**11.02.2022 Учебная группа 3ТО**

**Преподаватель Юсупова-Вельгорская Лидия Александровна**

**МДК03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте**

**Тема 1.2. Логистический подход к управлению материальными потоками в сферах производства и оборота**

Лекция №12

**Цели занятия:**

**- образовательная** –изучить назначение информационной логистики, сущность информационных потоков и информационных логистических систем;

**- воспитательная** – воспитание интереса к выбранной специальности;

**- развивающая** – развитие умения анализировать, обобщать и систематизировать информацию.

**Задачи занятия:** ознакомиться с понятием информационной логистики, сущностью информационного потока, рассмотреть показатели, которые его характеризуют, рассмотреть состав информационной логистической системы, классификацию информационных логистических систем на предприятии.

**Мотивация:** полученные знания необходимы для дальнейшего изучения МДК и найдут практическое применение при трудоустройстве по специальности при организации автомобильных перевозок.

**Задание студентам:**

1.Записать в тетрадь и выучить конспект лекции.

2. Ответить на контрольные вопросы в формате Word в текстовом документе или в тексте письма.

Фотографию конспекта, ответы на контрольные вопросы прислать на электронный адрес **umkgatt@mail.ru** в срок **до 08.00 14.02.2022 г.**

**План:**

1. Информационная логистика.

**Литература:**

1. Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. – 2-е изд. – М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2018. – 484 с.

**Конспект лекции:**

**Вопрос №1 «Информационная логистика»**

**Информационная логистики** – это часть логистики, которая организует поток данных (информации), сопровождающий материальный поток в процессе его перемещения. Информационная логистика является связующим звеном между снабжением, производством и сбытом на предприятии.

Информационная логистика управляет всеми процессами движения и складирования товаров на предприятии, тем самым обеспечивая своевременную доставку этих товаров в необходимом количестве, требуемой комплектации и нужного качества из мест их производства до места потребления с минимальными затратами и оптимальным сервисом.

Информационная логистика состоит из информационного потока и информационной логистической системы.

**Информационный поток** – это совокупность сообщений, циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, которые необходимы для управления и контроля за выполнением логистических операций.

**Виды информационных потоков:**

1) в зависимости от вида связываемых потоком систем:

- горизонтальный (поток сообщений между партнерами по хозяйственным связям одного уровня управления)

- вертикальный (поток сообщений, поступающих от руководства в подведомственные ему звенья логистической системы;

2) в зависимости от места прохождения:

- внешний (поток протекающий во внешней, по отношению к логистической системе, среде)

- внутренний (поток сообщений, циркулирующих внутри одной логистической системы);

3) в зависимости от направления по отношению к логистической системе:

- входной (поток сообщений, входящих в логистическую систему, либо в одну из подсистем)

- выходной (поток сообщений, выходящих за пределы логистической системы, либо одной из подсистем);

4) в зависимости от скорости передачи:

- традиционные(почта),

- быстрые (факс, электронная почта, телефон).

Информационный поток может опережать материальный, следовать одновременно с ним или после него.

При этом информационный поток может быть направлен как в одну сторону с материальным, так и в противоположную:

*- опережающий информационный поток во встречном направлении* содержит, как правило, сведения о заказе;

*- опережающий информационный поток в прямом направлении* – э о предварительные сообщения о предстоящем прибытии груза;

*- одновременно с материальным потоком идет информация в прямом направлении* о количественных и качественных параметрах материального потока;

*- вслед за материальным потоком во встречном направлении* может проходить информация о результатах приемки груза по количеству или по качеству, разнообразные претензии, подтверждения.

Информационный поток характеризуется следующими **показателями:**

1) источником возникновения,

2) направлением движения,

3) скоростью передачи и приема,

4) интенсивностью потока и др.

Управлять информационным потоком можно:

- изменяя направление потока;

- изменяя скорость передачи информации;

- ограничивая или увеличивая объем потока информации.

Измеряется информационный поток количеством обрабатываемой или передаваемой информации за единицу времени. Это может быть количество документов в единицу времени или количество единиц информации, измеряемых в байтах, в единицу времени (например, 50 путевых листов/час, 500 килобайт в секунду.

**Информационная логистическая система** – это организованная совокупность взаимосвязанных средств вычислительной техники, справочников и средств программирования, обеспечивающая решение задач по управлению движением материального потока.

Информационные системы можно подразделить на две подсистемы: функциональную и обеспечивающую.

**Функциональная подсистема** состоит из совокупности решаемых задач, сгруппированных по признаку общности цели.

**Обеспечивающая подсистема** включает следующие элементы:

***• техническое обеспечение,*** т.е. совокупность технических средств для обработки и передачи информационных потоков;

***• информационное обеспечение,*** которое состоит из определенных периодически обновляемых справочников (в том числе и нормативных документов), классификаторов, кодификаторов;

***• программное обеспечение,*** позволяющее решать задачи управления материальными потоками, обрабатывать тексты, получать справочные данные.

**На уровне отдельного предприятия** **информационные системы классифицируются:**

**1. *Плановые*** – создаются на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера.

Среди задач, решаемых плановой системой могут быть следующие:

-создание и оптимизация звеньев логистической цепи;

-управление условно-постоянными, т. е. мало изменяющимися данными;

-планирование производства;

-общее управление запасами;

-управление резервами и другие задачи.

**2*.Текущие*** – на уровне управления складом или цехом и служат для обеспечения отлаженной работы логистических систем. Здесь могут решаться следующие задачи:

-детальное управление запасами (местами складирования),

-распоряжение внутрискладским (или внутризаводским) транспортом;

-отбор грузов по заказам и их комплектование, учет отправляемых грузов и другие задачи.

**3. *Оперативные*** – создаются на уровне исполнителей. Это так называемый режим работы в реальном масштабе времени, что позволяет получать необходимую информацию о движении груза в данный момент и своевременно выдавать административные и управляющие влияния на объект управления.

**Контрольные вопросы:**

1.Что представляет собой информационная логистика?

2. Что такое информационный поток?

3. Какими показателями характеризуется информационный поток?

4. Какие существуют виды информационных потоков?

5. Приведите возможные единицы изменения информационного потока.

6. Из каких элементов состоит информационная логистическая система?

7. Что включает функциональная подсистема?

8. Что включает обеспечивающая подсистема?

9. К какому виду информационных систем на предприятии относится создание нового структурного подразделения (отдела, службы)?

10. К какому виду информационных систем на предприятии относится комплектование заказов в службе сбыта?

11. К какому виду информационных систем на предприятии относится отслеживание движения груза по маршруту в реальном времени?